

Impacts de l'épidémie Coronavirus Covid-19 sur les entreprises de la région Nouvelle-Aquitaine

Enquêtes conduites par les CCIT de Nouvelle-Aquitaine



Résultats en Charente-Maritime

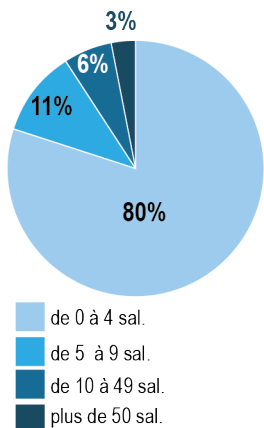
enquête menée les 23 et 24 mars 2020

Profil des répondants

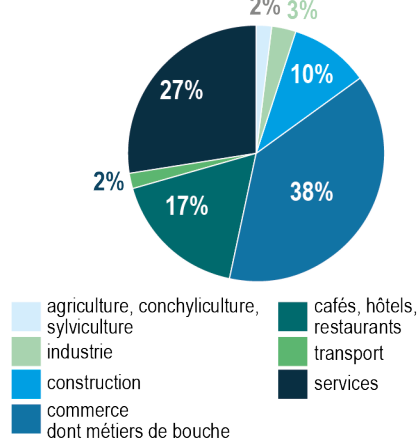
2 921 chefs d'entreprises ont répondu à l'enquête

Echantillon significatif permettant de produire des résultats fiables (marge d'erreur de 2 %)

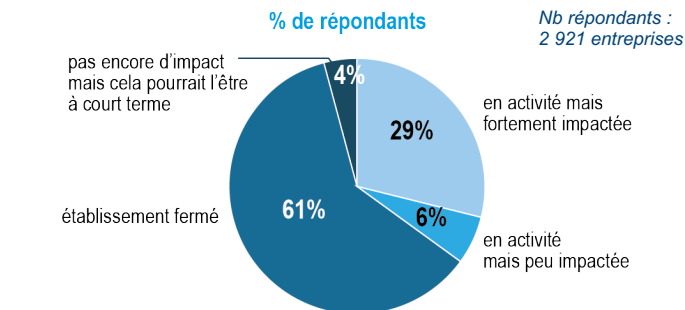
Répartition des entreprises répondantes par tranche d'effectif salarié



Répartition des entreprises répondantes par secteur d'activité



Q1 Dans quelle mesure, l'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'épidémie ?



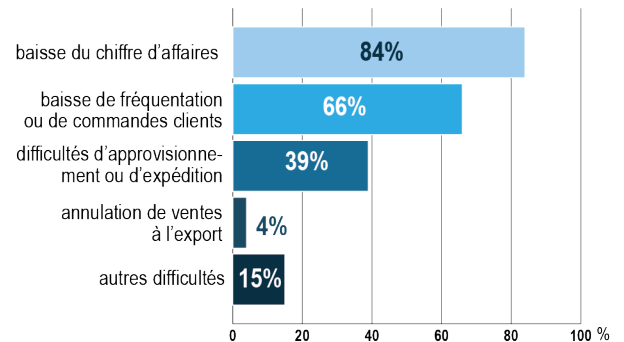
À noter : 83 % des chefs d'entreprises en hôtellerie-restauration et 50 % dans le secteur des services ont fermé leur établissement.

Q2 Quelles difficultés cette situation engendre-t-elle pour votre entreprise ?

(plusieurs réponses possibles)

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)

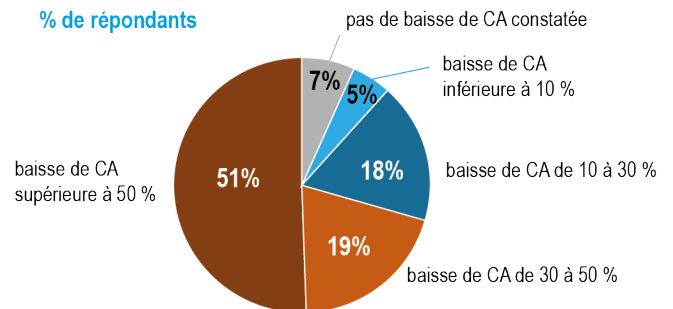
% répondants



Q3 Quel impact sur le chiffre d'affaires ?

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)

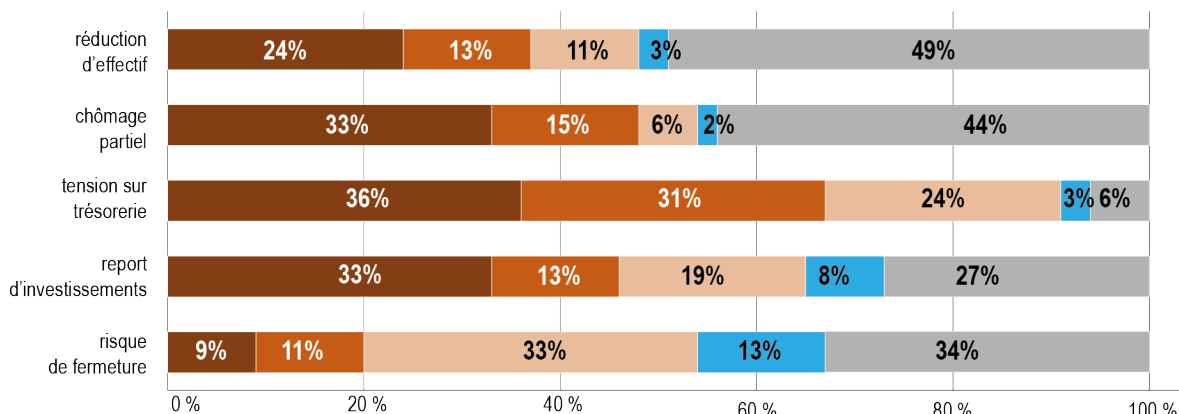
% de répondants



Q4 Quelles sont les conséquences pour votre entreprise ?

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)

conséquence immédiate conséquence dans le mois conséquence dans les 6 mois conséquence durable pas de conséquence



Autres conséquences évoquées : Inquiétudes sur la santé physique et psychologique du dirigeant et de celles des salariés (15 répondants) ; Difficultés d'approvisionnement (14) ; Perte du stock de marchandises (8)

Q5 à 8 – Importateurs et exportateurs

Rencontrez-vous des difficultés pour exporter, des annulations de commandes ? Ou des difficultés pour vos approvisionnements ?

7 % des répondants sont des exportateurs

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)
Près de 75 % d'entre eux rencontrent des difficultés pour exporter ou des annulations de commandes.

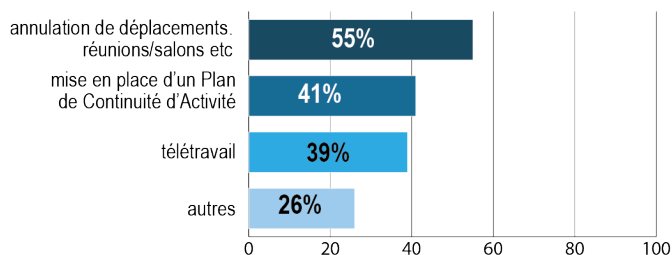
12 % des répondants sont des importateurs

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)
80 % d'entre eux rencontrent des difficultés d'approvisionnement.

Q9 – Avez-vous mis en place des mesures d'organisation spécifiques ?

51 % des répondants ont mis en place des mesures d'organisation spécifiques

Nb répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)



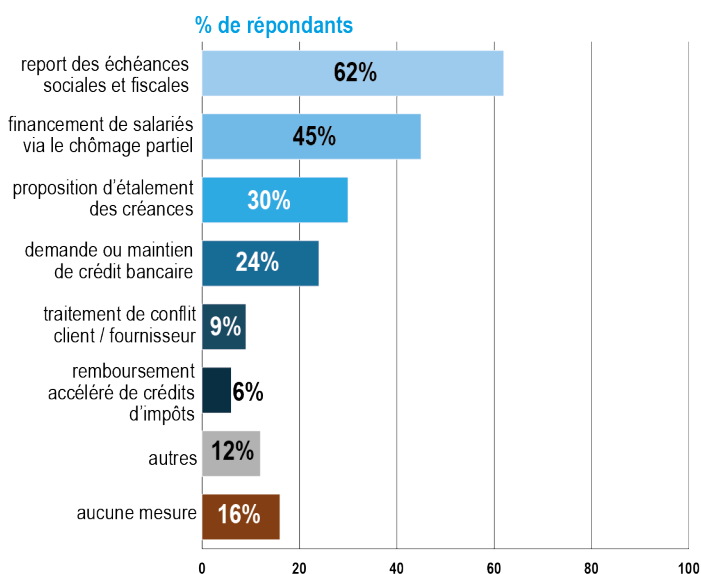
Nb répondants : 588 entreprises ayant mis en place des mesures spécifiques

Autres mesures : Aménagement, réduction, modification des horaires (38 répondants) ; Modification d'activité, nouveaux produits ou services, arrêt d'une partie des activités (28) ; Renforcement des mesures sanitaires pour les salariés et les clients, sécurisation des chantiers (27) ; Chômage partiel, réduction des effectifs, congés (17) ; Réorganisation du travail : Alternance de poste de travail, double équipe, polyvalence des salariés, intervention sur rdv, par téléphone, sur commande ou en l'absence du client (17), etc.

Q10 – Avez-vous ou envisagez-vous de mobiliser les mesures suivantes ?

(plusieurs réponses possibles)

Nb répondants : 2 921 entreprises



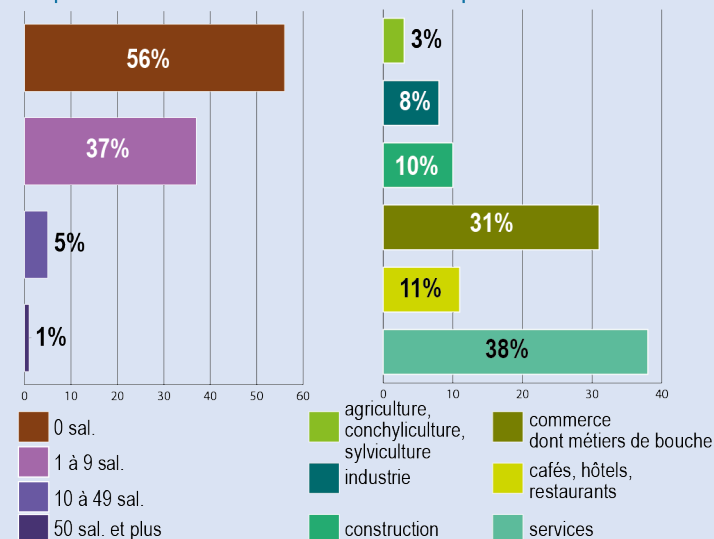
Autres mesures envisagées : Report ou suspension du loyer, crédits, de factures (140 répondants) ; Aide financière ou aide de 1 500 € de l'Etat (85), autorisation de découvert (6), etc.

Les CCI, aux côtés des entreprises

34 811 établissements sont immatriculés dans les CCI (La Rochelle et, Rochefort et Saintonge)

Répartition des établissements inscrits au RCS en Charente-Maritime par tranche d'effectif salarié

Répartition des établissements inscrits au RCS en Charente-Maritime par secteur d'activité



Au 27 mars 2020, depuis la mise en place du confinement

- **1 041 établissements contactés individuellement** (soit à leur initiative, soit à l'initiative de la CCI)
- **508 contacts collectifs ou spécifiques** (associations, clubs d'entreprises, emailing ciblés)
- **118 Municipalités contactées** pour le maintien des marchés alimentaires

Qui sont les entreprises en contact individuel avec la CCI depuis le confinement ?

- 79 % des entreprises *contactées individuellement en Charente-Maritime* relèvent de 3 secteurs : commerce dont métiers de bouche (34 %), services (25 %) et cafés, hôtels, restaurants (20 %)
- 85 % des entreprises comptent moins de 10 salariés

Nature des demandes actuelles des entreprises

Modalités de mise en œuvre et d'accès aux dispositifs

- aides financières
- chômage partiel
- report d'échéances

Actions principales des collaborateurs en contact avec les entreprises

(contacts à l'initiative des entreprises ou des agents CCI)

- Accompagnement et suivi personnalisé individuel
- Diffusion collective ciblée concernant les divers dispositifs mis en place par l'Etat, les collectivités, les partenaires publics et privés
- Relais auprès des institutions/partenaires publics ou privés des besoins soulevés par les entreprises

En savoir plus sur l'enquête, contacter

Service information économique des CCILR et CCIRS

Murielle Vermandé
m.vermande@larochelle.cci.fr

Mélanie Fleurant
m.fleurant@larochelle.cci.fr

Contacts entreprises

CCI La Rochelle
cellule de crise
05 46 00 54 00 - crise@larochelle.cci.fr

CCI Rochefort et Saintonge
cellule de crise
05 46 84 11 84 - crise@rochefort.cci.fr

 CCI LA ROCHELLE

 CCI ROCHEFORT ET SAINTONGE