

Résultats en Charente-Maritime

enquête de suivi menée du 8 au 14 avril 2020

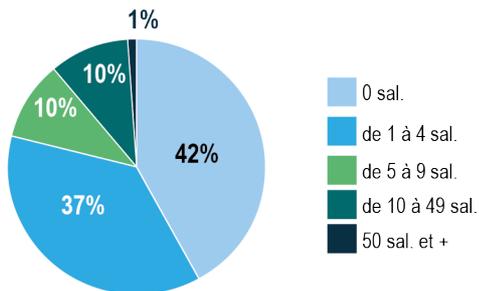
Focus Communauté d'Agglomération Rochefort Océan

Profil des répondants

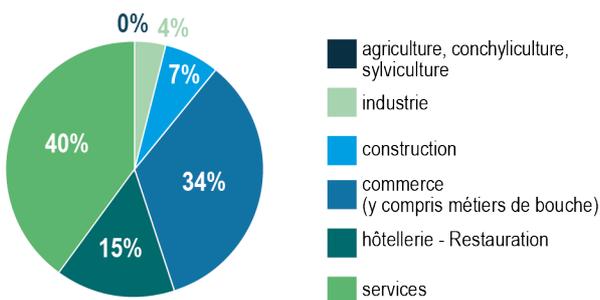
221 entreprises ont répondu à l'enquête

Echantillon permettant de produire des résultats avec une marge d'erreur de 6,6%

Répartition des entreprises répondantes par tranche d'effectif salarié

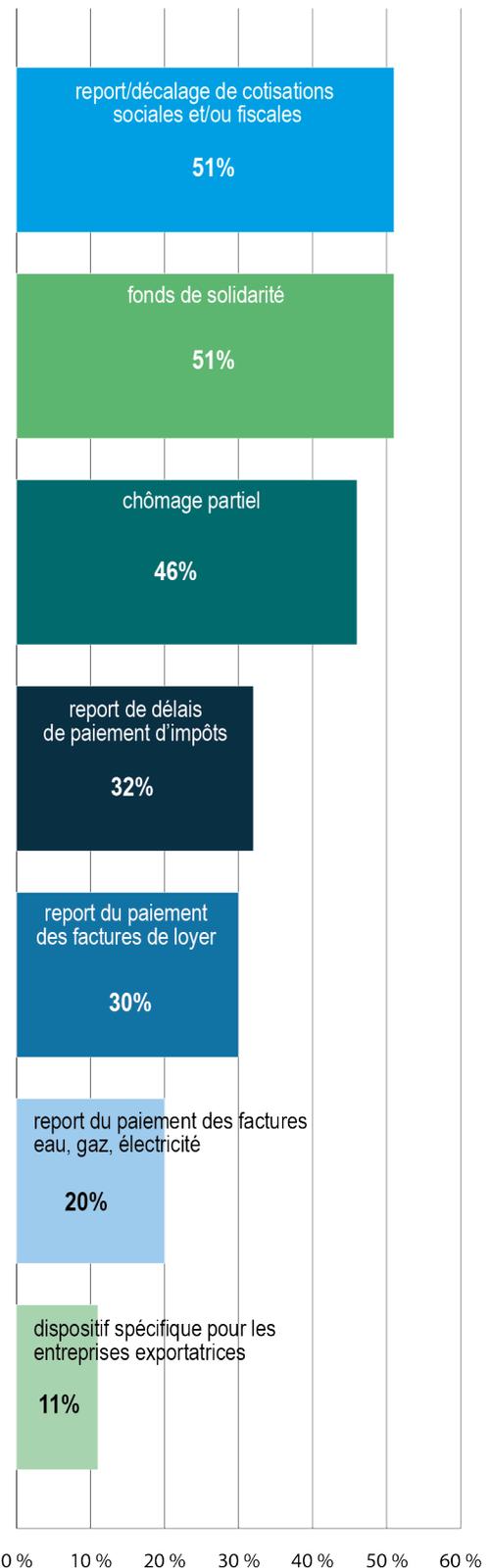


Répartition des entreprises répondantes par secteur



Avez-vous fait appel à des dispositifs mis en place par les pouvoirs publics ?

Nb répondants : 200 entreprises ouvertes, réouvertes ou fermées temporairement

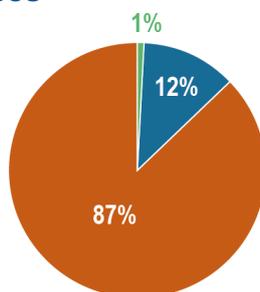


Perception de l'impact de l'épidémie sur l'activité des entreprises

Depuis le 17 mars, estimez-vous que la situation de votre entreprise...

nb répondants : 221 entreprises

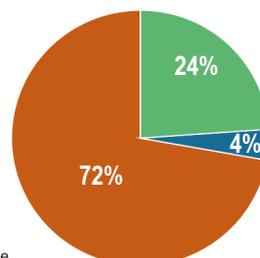
- s'améliore
- reste stable
- se dégrade



Aujourd'hui, votre établissement est ...

nb répondants : 221 entreprises

- ouvert
- réouvert après fermeture temporaire
- fermé

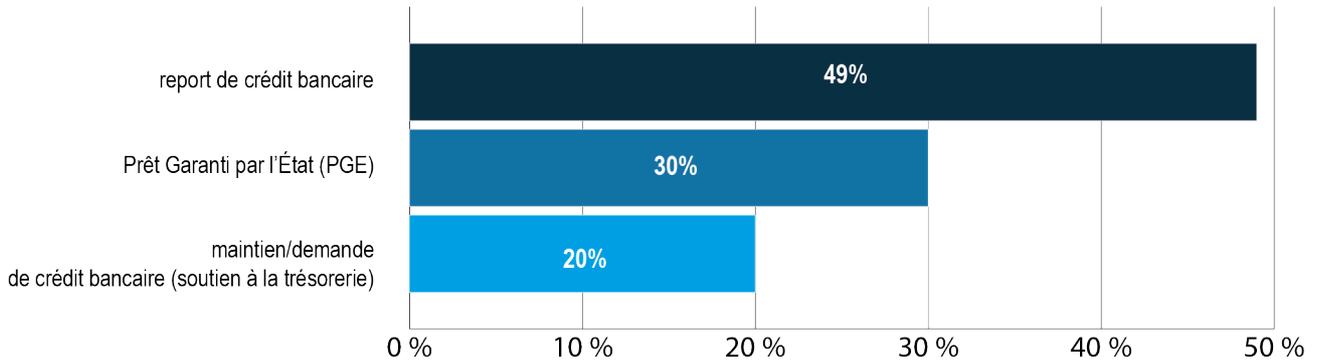


La notion de fermeture peut être liée à une décision administrative, une situation économique, etc.. Elle peut être temporaire ou signifier la cessation juridique de l'activité.

Concernant vos relations avec les banques, avez-vous demandé ?

Plusieurs réponses possibles

Nb répondants : 200 entreprises ouvertes ou réouvertes ou fermées temporairement



Concernant le niveau de trésorerie de votre entreprise,

Nb répondants : 200 entreprises ouvertes ou réouvertes ou fermées temporairement

permet-il de faire face pour le mois à venir ?

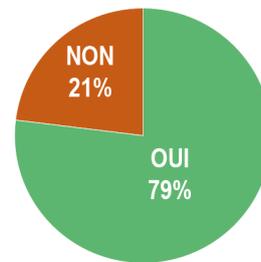


permet-il de redémarrer l'activité dans de bonnes conditions ?



Estimez-vous être assez bien informé sur les dispositifs d'aide mis en place pour faire face à la crise ?

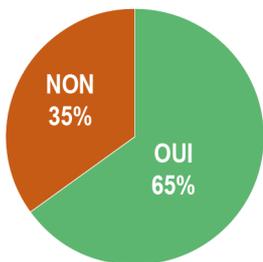
Nb répondants : 221 entreprises



Concernant les délais de paiement, sont-ils respectés par...

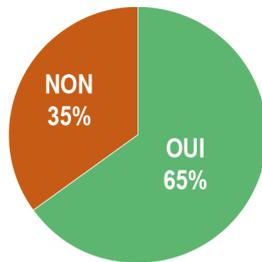
vos clients publics ?

nb répondants : 139 entreprises ouvertes ou réouvertes ou fermées temporairement et ayant des clients publics



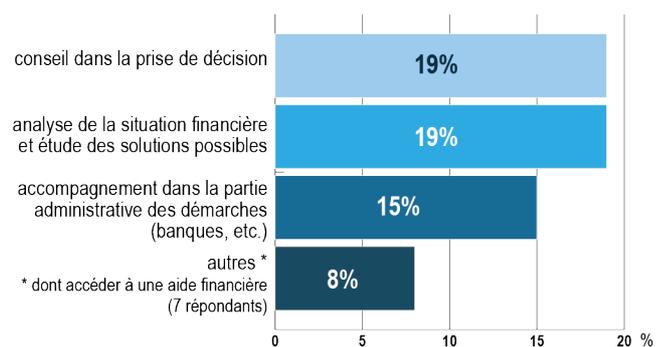
vos clients privés

nb répondants : 164 entreprises ouvertes ou réouvertes ou fermées temporairement et ayant des clients privés



De quel(s) accompagnement(s) auriez-vous besoin ?

Nb répondants : 221 entreprises



Déroulement de l'enquête et méthodologie

Enquête **régionale menée par toutes les CCI de Nouvelle-Aquitaine** visant à mesurer les impacts du coronavirus sur l'activité des entreprises et en restituer les résultats régionaux auprès de Madame la Préfète de Région et du Président de Région le 17 avril 2020.

Déroulé

2 - 7 avril : action de suivi de la situation des entreprises néo-aquitaines par le biais d'enquêtes locales, consolidées au niveau régional. Coordination assurée par la CCINA. Administration des enquêtes par emailing. Traitements et restitution des résultats au niveau régional et local. Le questionnaire est enrichi par de nouvelles questions portant sur l'accès aux dispositifs mis en place et sur le type d'accompagnement attendu.

8 - 14 avril : déploiement des enquêtes locales par emailing. En Charente-Maritime : 1 seul questionnaire pour les 2 CCIT, préparé le 7 avril et déployé le 8 (9h30) jusqu'au 14 avril (12h). Env. 34 900 entreprises immatriculées à la CCI La Rochelle et CCI Rochefort et Saintonge dont 56 % disposent d'un email. Taux de réponse emailing : 12 %

14 avril (soir) : livraison des données brutes des CCIT à la CCINA

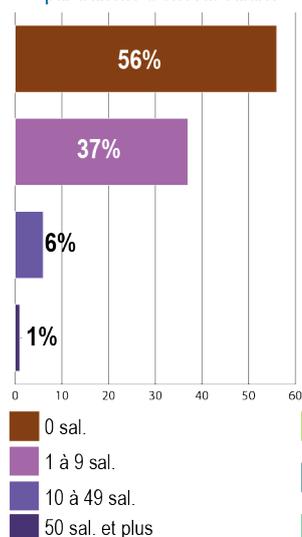
15 - 16 avril : consolidation régionale des données brutes CCIT et traitements, validation statistique.

17 avril : livraison des résultats locaux et régionaux

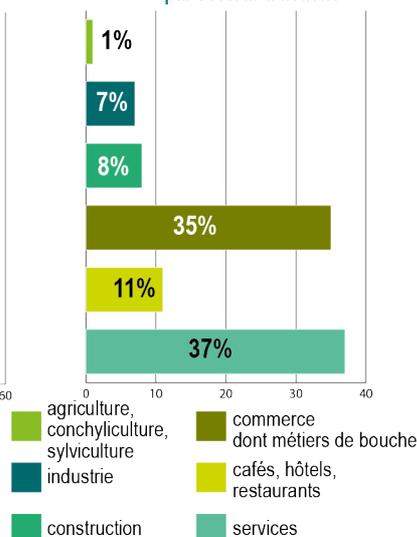
Les CCI, aux côtés des entreprises de la CA Rochefort Océan

2 711 établissements de la CA Rochefort Océan sont immatriculés à la CCI Rochefort et Saintonge

Répartition des établissements inscrits au RCS sur la CA Rochefort Océan par tranche d'effectif salarié



Répartition des établissements inscrits au RCS sur la CA Rochefort Océan par secteur d'activité



Les contacts individuels avec les entreprises de la CA Rochefort Océan

Au 16 avril 2020, depuis la mise en place du confinement

- 167 entreprises contactées individuellement à une ou plusieurs reprises (soit à leur initiative, soit à l'initiative de la CCI)

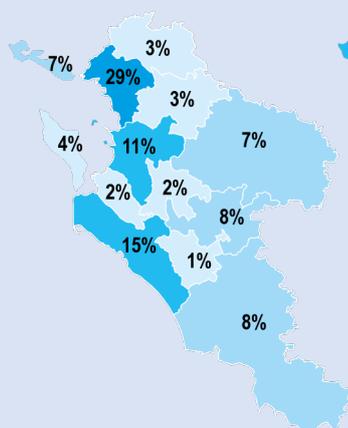
Qui sont les entreprises de la CA Rochefort Océan en contact individuel avec la CCI depuis le confinement ?

- 88 % des entreprises contactées individuellement relèvent de 3 secteurs : commerce dont métiers de bouche (40 %), services (23 %) et cafés, hôtels, restaurants (25 %)
- 92 % des entreprises comptent moins de 10 salariés

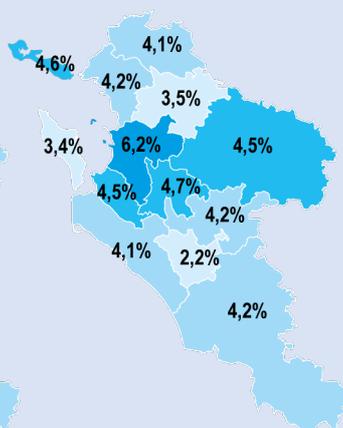
Les actions des CCI au niveau de la Charente-Maritime

- 1 514 entreprises contactées individuellement à une ou plusieurs reprises

Répartition par EPCI des entreprises contactées par les CCI



Taux d'entreprises en contact direct avec un conseiller CCI



Note de lecture : 8 % des entreprises contactées par la CCI sont sur la CDA de Saintes (carte 1) et 4,2 % des entreprises de la CDA Saintes ont eu au moins un contact direct avec un collaborateur de la CCI (carte 2)

- 508 contacts collectifs ou spécifiques (associations, clubs d'entreprises, emailing ciblés)
- 22 117 destinataires des newsletters d'informations dédiées "COVID-19"
- 88 contacts individuels pendant ou après un Facebook Live
- 121 collectivités contactées (pour le maintien des marchés)

Nature des demandes actuelles des entreprises

- Dispositifs d'aides (Etat, Région, etc.)
- Organismes ressources
- Critères d'éligibilité et procédures
- Délais de versement des aides
- Préparation à la reprise (date, sécurité, approvisionnement en masques, gel, etc.)

Actions principales des collaborateurs CCI en contact avec les entreprises

(contacts à l'initiative des entreprises ou des agents CCI)

- Accompagnement et suivi personnalisé individuel pour bénéficier des dispositifs d'aides
- Accompagnement à la reprise (bilan de situation de l'entreprise, formation à distance, responsabilités et obligations de l'employeur, etc.)
- Diffusion collective ciblée concernant les divers dispositifs mis en place par l'Etat, les collectivités, les partenaires publics et privés (newsletter hebdomadaire, Facebook Live, etc.)
- Relais auprès des institutions/partenaires publics ou privés des besoins soulevés par les entreprises.

En savoir plus sur l'enquête, contacter

Service information économique des CCILR et CCIRS

Murielle Vermandé
m.vermande@larochelle.cci.fr

Mélanie Fleurant
m.fleurant@larochelle.cci.fr

Contacts entreprises

CCI La Rochelle
 cellule de crise
 05 46 00 54 00 - crise@larochelle.cci.fr

CCI Rochefort et Saintonge
 cellule de crise
 05 46 84 11 84 - crise@rochefort.cci.fr

